

GDPR

Vad är GDPR?

GDPR står för General Data Protection Regulation och är en gemensam lagstiftning kring hantering av personuppgifter som gäller för samtliga medlemsländer inom EU. Även företag utanför EU som hanterar personuppgifter om EU medborgare omfattas av lagstiftningen.

Så påverkas du som privatperson av GDPR

GDPR är utformat med individens integritet i fokus. Idag samlar företag, myndigheter och andra organisationer uppgifter om dig som privatperson av olika skäl. I många fall kan skälen vara rimliga. Den stora skillnaden mot dagens lagstiftning är du som person ska få större kontroll över din information. Du äger informationen om dig själv och kan därmed begära att ett företag raderar, lämnar ut eller överför den informationen till annan part. GDPR syftar också till att du som individ skall ha större insyn i hur din information används.

Freedive Nordic lagrar våra kunduppgifter i Fortnox

Fortnox hjälper kunderna att uppfylla GDPR i rollen som personuppgiftsbiträde. Fortnox har som personuppgiftsbiträde ansvar för de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärderna och ser till att lagringen och tillgången till personuppgifterna sker säkert och med integritet i fokus.

En regel i dataskyddsförordningen är att man (företag) inte får spara personuppgifter hur länge som helst. I Fortnox arbetar de med att man (företag) ska kunna ta bort registerposter, såsom en kund eller leverantör. De arbetar också med att man (företag) ska kunna anonymisera personuppgifter, exempelvis på en kundfaktura.

En tumregel enligt Datainspektionen är att personuppgifter om en tidigare kund i normala fall får användas för marknadsföringsändamål under ett års tid efter att kundrelationen har upphört. Freedive Nordic sparar personuppgifter i högst ett år (bokföringsår) efter avslutad kundrelation.

Med avslutad kundrelation innebär att kunden under ett års tid inte efterfrågat eller köpt varor eller tjänster av Freedive Nordic.

Förteckning över personuppgiftshanteringen

Freedive Nordic har i Fortnox en förteckning över våra kunder och leverantörer. Förteckningen innehåller:

- kontaktuppgifter till den som är ansvarig för hanteringen av personuppgifterna (Freedive Nordic)
- vad uppgifterna används till (till exempel kundregister, kontaktuppgifter på webbplats)
- vilka kategorier av personer och uppgifter som förekommer (till exempel leverantörer eller kunder)
- tidsgräns för borttagning av uppgifter, om möjligt
- om uppgifterna överförs till ett annat land eller annan organisation ska information finnas om det (detta behov finns ej i dagsläget)
- beskrivning av säkerhetsåtgärder som används vid behandling, om möjligt.

Kundregister

Vissa uppgifter om våra kunder sparar vi utan samtycke då detta inte är ett krav, såsom kundens kontaktuppgifter och leveransadress. En del andra uppgifter kräver kundens samtycke, såsom personliga preferenser eller intressen – denna typ av uppgifter efterfrågar inte Freedive Nordic och det finns heller inget register för sådana uppgifter i företaget. Freedive Nordic samlar heller inte uppgifter avseende omdömen om kunden eller några som helst känsliga uppgifter om exempelvis kundens hälsa, religiösa åskådning eller politiska åsikter.

E-mail, Nyhetsbrev och Marknadsföring

Då Freedive Nordic genomför utskick av nyhetsbrev eller annan marknadsföring via mail kan kunden säga nej till mer utskick vilket följs och respekteras.



Freedive Nordic skickar aldrig känsliga personuppgifter via e-post, till exempel uppgifter om någons hälsa, religiösa åskådning eller politiska åsikter.

De personuppgifter som mottas vid bokning av kurser samt för fakturering förs över till andra system och mailen raderas.

På Freedive Nordics hemsida finns ett kontaktformulär som genererar ett mejl till info@freedivenordic.com, där fritextfält undviks i syfte att undvika att personuppgifter fylls i.

Leverantörsuppgifter

Ett leverantörsregister innehåller normalt endast uppgifter om juridiska personer. Sådana uppgifter är inte personuppgifter och omfattas inte av reglerna i dataskyddsförordningen.

Uppgifter om enskilda näringsidkare och uppgifter om kontaktpersoner på företagen är dock personuppgifter, och sådana personuppgifter är tillåtna att hantera för att hantera avtalet med leverantörerna. Dessa uppgifter hanteras enbart i Fortnox.

Företagsinformation:

Företagsnamn: Freedive Nordic

Organisationsnummer: 559267-6901

Adress: Hårdvallsgatan 38, 115 46 Stockholm

E-post: info@freedivenordic.com

Mobil: 0709 85 10 70

Swish: 123 478 1712

Bankgiro: 208-3772