

## ALLMÄNNA VILLKOR

- Bokning av kurs sker via e-mail till [info@freedivenordic.com](mailto:info@freedivenordic.com) samt via hemsidan (chat-funktion) i bokningen ska kundens namn, e-mail, personnummer (sex siffror), mobiltelefonnummer samt kurstillfälle med datum framgå.
- Samtliga kurser genomförs i grupper om minst 1 och max 8 deltagare per instruktör.
  - Med assisterande instruktör kan max deltagande utökas med 50%.
- Priset för kurserna (inkl. moms) är per person och gäller oavsett antal deltagare vid kursen.
- Betalning sker med Swish eller via Bankgiro där Fortnox är avsändare för fakturan.
- När betalning är mottagen skickas inloggningsuppgifter till Molchanovs utbildningsplattform som används för samtliga kurser.
- Kursen är påbörjad då teorilektionen påbörjats oavsett om kunden deltagit eller ej, dvs. kunden erbjuds deltagande på teoritillfälle och väljer själv om hen vill delta.
  - Vid eventuella tekniska problem då teorin genomförs online erbjuds annat teoritillfälle eller one-on-one med instruktör om tillfälle finns.
- Om kunden avbokar en kurs innan den påbörjats (teoritillfället):
  - Senast 7 dagar innan kurstillfället återbetalas 75% av avgiften
  - Vid senare avbokning än 7 dagar ges ingen återbetalning utan ett nytt kurstillfälle kan erbjudas vid upp till två andra tillfällen.
  - Ställer kunden in pga. sjukdom ges i första hand möjlighet till ett nytt kurstillfälle, i annat fall krävs läkarintyg för återbetalning enligt ovan tidsangivelser.
  - Under covid-19 pandemin erbjuder Freedive Nordic en högre flexibilitet av de praktiska delarna av kursen m.h.t. tillgängliga dykställen (inomhus och utomhus) och rådande restriktioner.
- Avbokning skall ske via e-post ([info@freedivenordic.com](mailto:info@freedivenordic.com)) eller telefon (0709-85 10 70)

- Om Freedive Nordic tvingas ställa in en kurs, t.ex. på grund av sjukdom, pool brist (inomhus kurser) eller väder (utomhus kurser) kommer ett senare tillfälle att erbjudas, alternativt så kan 75% av kurskostnaden återbetalas.
- Ny information om kursen (t.ex. inställd kurs) kommer att meddelas via e-mail och/eller sms. Kunden ansvarar för att ange rätt e-mail och mobiltelefonnummer vid anmälan.
- Kunden ansvarar för att infinna sig vid samlingspunkt senast vid utsatt starttid för kursen. Samlingspunkt framgår av respektive kurstillfälle. Om kunden är mer än 15 minuter sen till kurstillfället samt ej meddelat Freedive Nordic om utebliven närvaro, har Freedive Nordic rätt att ställa in kurstillfället utan återbetalning.
- Kunden ansvarar för att medta lämplig utrustning till kurstillfället, så som mask, fenor, våtdräkt, simkläder, ombyte, förstärkningskläder och vattenflaska. Utrustning för fridykning finns även att låna eller hyra.
- Kunden genomför aktiviteter hos Freedive Nordic på egen risk. Freedive Nordic ansvarar inte och ersätter inte personskador, olycksfall, sjukdom, förlust eller skada på saker som kunden medför (t.ex. utrustning) och som uppkommer vid Freedive Nordics kurser. Kunden ansvarar själv för att ha tecknat eventuell personförsäkring.<sup>1</sup>
- För ytterligare frågor kontakta Freedive Nordic via e-mail eller telefon (se nedan).

#### Företagsinformation

Företagsnamn: Freedive Nordic

Organisationsnummer: 559267-6901

Adress: Hårdvallsgatan 38, 115 46 Stockholm

E-post: [info@freedivenordic.com](mailto:info@freedivenordic.com)

Mobil: 0709 85 10 70

Swish: 123 478 1712

Bankgiro: 208-3772

---

<sup>1</sup> Innan kursstart fyller kunden i ett "Medical questionnaire", i syfte att utröna om ett läkarbesök behövs innan för att kunna delta i fridykningsaktiviteten, där det är upp till kunden att svara sanningsenligt på dessa frågor. Även ett "Liability release and assumption of risk" för att medge att fridykningsaktiviteten sker på egen risk.